

PROGETTO PER LA REALIZZAZIONE DI UN NUOVO SITO WEB

- AVVISO MISURA 1.4.1 "ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI" SCUOLE -

DESCRIZIONE DEL PROGETTO

Il progetto messo in campo dalla Unidos Srl prevede la realizzazione e l'implementazione di un nuovo sito web in conformità con le linee guida ministeriali e del **PNRR Avviso Misura 1.4.1 "Esperienza del Cittadino nei Servizi Pubblici"** rivolto agli Istituti Scolastici di tutta Italia.

L'obiettivo del progetto è quello di continuare la trasformazione che la Unidos Srl ha già intrapreso da diversi anni per le Istituzioni Scolastiche, attraverso una strategia di digitalizzazione attiva a più livelli, migliorando l'esperienza dei cittadini – **Citizen experience** – nella fruizione di siti e servizi digitali. Ciò viene reso possibile grazie all'adozione di un modello standard, conforme alle linee guida del PNRR e al template proposto dal Ministero dell'Istruzione e dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale che favorisce accessibilità, efficacia e inclusività, risultando in una maggiore equità per tutti i cittadini.

La Unidos Srl, tuttavia, non si limiterà alla realizzazione di un semplice sito web, andrà oltre e si concentrerà sulla realizzazione di un **ecosistema versatile, intuitivo e integrato**, indirizzato al miglioramento dell'esperienza dei cittadini.

Nel progetto verrà inclusa la realizzazione di un'applicazione per smartphone Android e iOS che integrerà le funzionalità principali del sito web nel palmo di una mano, offrendo una serie di servizi e funzionalità meglio esplicitati di seguito nel paragrafo "APPLICAZIONE PER SMARTPHONE".

CMS E CONTENUTI

La Unidos Srl realizzerà il nuovo sito web con **WordPress** attraverso l'utilizzo di un **tema modificato ad hoc**, messo a punto nel corso degli anni e aggiornato alla sua ultima versione, che rispetta in ogni suo punto la lista di richieste per ottenere la conformità indicata nel paragrafo "Raggiungimento dell'obiettivo di conformità al modello sito per le scuole" indicato nell'[Allegato 2](#).

Nello specifico il nuovo sito web disporrà degli elementi indicati di seguito:

Il nuovo sito web sarà dotato di certificato **HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure)**. Trattasi di un protocollo per la comunicazione su Internet che protegge l'integrità e la riservatezza dei dati scambiati tra

© **UNIDOS S. r. l. - Servizi Informatici e Consulenza -**

Via Garibaldi,181/C - 86100 Campobasso – Telefono **0874.411967** – Fax **0874.1860109**

Internet <http://www.unidos.it> – E-mail: assistenza@unidos.it - P. IVA 01609350705 Cap. Soc. 20.000,00 I.V.

*Centro Assistenza Hardware e Software, Hosting, Housing, Internet Web Project
Progettazione Software, realizzazione soluzioni informatiche avanzate, Eipass Master Center
Consulenza Privacy – Formazione avanzata PA e PMI
Professionisti della dematerializzazione – Consulenza normativa e giuridica*

i computer e i siti. I dati inviati tramite **HTTPS** vengono protetti tramite il protocollo **Transport Layer Security (TLS)**, che fornisce tre livelli di protezione fondamentali:

1. Crittografia: i dati scambiati vengono criptati per proteggerli dalle intercettazioni.
2. Integrità dei dati: i dati non possono essere modificati o danneggiati durante il trasferimento, intenzionalmente o meno, senza che ciò venga rilevato.
3. Autenticazione: dimostra che gli utenti comunicano con il sito web previsto. Protegge da attacchi man in the middle e infonde fiducia negli utenti, il che si traduce in altri vantaggi commerciali.

Il nuovo sito web presenterà cookie tecnici e l'informativa sul trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla normativa vigente. Il sito esporrà la dichiarazione di accessibilità in conformità al modello e alle linee guida rese disponibile da AgID in ottemperanza alla normativa vigente in materia di accessibilità e con livelli di accessibilità contemplati nelle specifiche tecniche WCAG 2.1

Il nuovo sito web utilizzerà la libreria Bootstrap Italia in una versione più recente di 1.6 e unicamente i font: Titillium Web, Roboto Mono e Lora.

Il sito presenta tutte le voci di primo livello nell'ordine che segue in conformità con quanto indicato [nell'architettura dell'informazione](#).

1. La voce "Scuola", racconta l'istituto dal punto di vista strutturale-organizzativo, con pagine dedicate ai luoghi della scuola, alle strutture organizzative e alle persone, alla sua storia, ai documenti che ne descrivono la natura e gli obiettivi;
2. la voce "Servizi" valorizza in una sezione dedicata il grande patrimonio di servizi che una scuola da sempre offre ai suoi studenti, alle famiglie, al personale scolastico;
3. la voce "Novità" racchiude le notizie, gli eventi e le circolari che giorno dopo giorno alimentano la vita di una comunità scolastica, insieme ai documenti per i quali è previsto un obbligo di visibilità supplementare (albo);
4. la voce "Didattica" espone l'offerta formativa della scuola, con la descrizione dei percorsi di studio, dei progetti e la possibilità di pubblicare approfondimenti didattici.

A completamento di queste quattro sezioni, verrà proposta un'area riservata per il personale scolastico (docenti e personale ATA). Verranno indicati collegamenti per accedere facilmente ad altre piattaforme e servizi ad accesso riservato, come il registro elettronico.

Il sito presenterà almeno il 30% delle voci di menu di secondo livello in base a quanto descritto dal modello di sito per le scuole individuabile [nell'architettura dell'informazione](#).

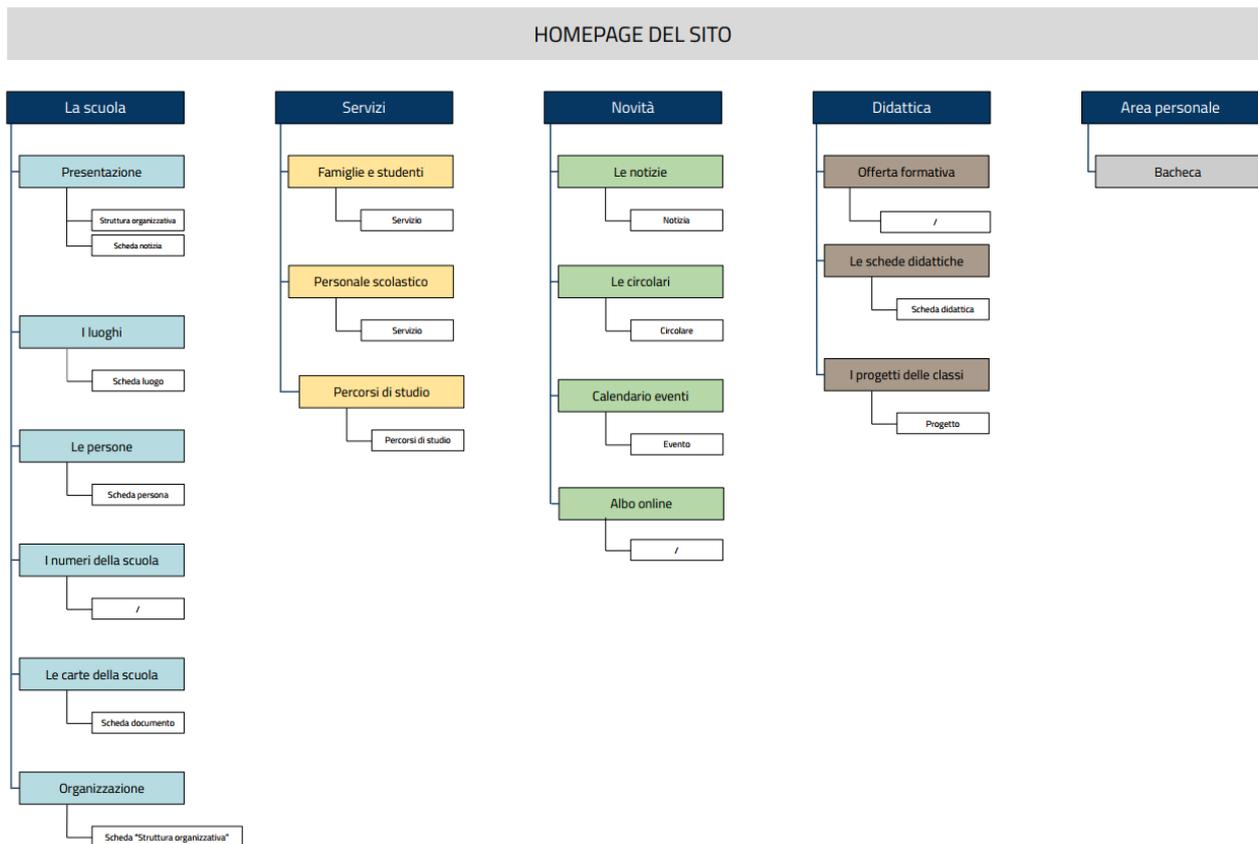
© UNIDOS S. r. l. - Servizi Informatici e Consulenza -

Via Garibaldi,181/C - 86100 Campobasso – Telefono **0874.411967** – Fax **0874.1860109**

Internet <http://www.unidos.it> – E-mail: assistenza@unidos.it - P. IVA 01609350705 Cap. Soc. 20.000,00 I.V.

*Centro Assistenza Hardware e Software, Hosting, Housing, Internet Web Project
Progettazione Software, realizzazione soluzioni informatiche avanzate, Eipass Master Center
Consulenza Privacy – Formazione avanzata PA e PMI
Professionisti della dematerializzazione – Consulenza normativa e giuridica*

RAPPRESENTAZIONE GRAFICA DELL'ARCHITETTURA DELL'INFORMAZIONE



LEGENDA

Riquadro con sfondo bianco

Definisce il nome del *content type* che definisce l'oggetto al quale è collegato

nome_content_type

Riquadro con sfondo blu scuro

Definisce una pagina di sezione

nome_pagina

Riquadro con sfondo colorato

Definisce una pagina di lista

nome_pagina

Alla presente rappresentazione grafica dell'architettura dell'informazione, qui raffigurata nella sua versione base proposta dal Ministero dell'Istruzione, la Unidos Srl aggiungerà altre informazioni nel menu della home page che riportano direttamente alla sezione "Contatti" e alla pagina della "Privacy policy".

Fonte: I Siti web delle Scuole italiane - Rappresentazione grafica dell'Architettura dell'Informazione
Team per la Trasformazione Digitale - Designers Italia - ultimo aggiornamento: 19/11/19

© UNIDOS S. r. l. - Servizi Informatici e Consulenza -

Via Garibaldi,181/C - 86100 Campobasso – Telefono 0874.411967 – Fax 0874.1860109

Internet <http://www.unidos.it> – E-mail: assistenza@unidos.it - P. IVA 01609350705 Cap. Soc. 20.000,00 I.V.

Centro Assistenza Hardware e Software, Hosting, Housing, Internet Web Project
Progettazione Software, realizzazione soluzioni informatiche avanzate, Eipass Master Center
Consulenza Privacy – Formazione avanzata PA e PMI
Professionisti della dematerializzazione – Consulenza normativa e giuridica

TRATTAMENTO DATI NEL RISPETTO DELLA NORMATIVA ISO 27001

Il nuovo portale rispetterà gli standard di protezione previsti dalla normativa ISO 27001 e in particolar modo si concentrerà sulla gestione delle informazioni in :

- gestione dei cookie;
- area riservata e comunicazioni;
- form di contatto;
- gestione e controllo di come sono raccolti ulteriori dati, non si utilizzerà Google Maps, Google Analytics e i Fonts saranno caricati esclusivamente in locale.

In generale sul prodotto realizzato saranno eseguiti controlli nel rispetto del principio by design per:

- Verificare e conoscere i servizi presenti sul sito che memorizzano i dati personali degli utenti/interessati;
- verificare le informazioni memorizzate con quelle previste dal nuovo regolamento nel rispetto dei criteri di minimizzazione e proporzionalità;
- verificare, conservare e mantenere traccia del consenso offerto dagli utenti che visitano il sito;
- verificare l'esistenza o comunque la gestione di un sistema di verifica dei dati dei visitatori, con possibilità di notifica immediata in caso di rischio di violazione dei dati personali. Stiamo quindi parlando tecnicamente di una piattaforma di registrazione di log in grado di gestire i dati, tracciare le attività dell'amministratore di sistema e/o del webmaster;
- verificare la metodologia e le tecniche attraverso e quale si gestiscono i dati sensibili;
- verificare i cookie per determinare ed avvisare correttamente l'utente/interessato se si trova di fronte a cookie di profilazione o meno;
- verificare la correttezza del banner per il consenso sui cookie che deve rispettare i nuovi requisiti previsti dalla nuova legge sui dati personali;
- verificare la presenza della privacy policy, che deve essere costantemente aggiornata alla nuova legge europea e quindi alle varie indicazioni che nel tempo stanno arrivando ricordando su tutto che il linguaggio deve essere chiaro e va spiegato per quali scopi saranno usati i dati, vanno fornite tutte le informazioni relative al titolare del trattamento dei dati o di un eventuale DPO, inclusi i contatti per chiedere modifiche o cancellazioni;
- verificare che i dati vengono prelevati a fronte di un consenso, nei casi in cui necessità il consenso ben sapendo, oppure informandosi che non sono pochi i casi in cui il consenso non va richiesto;
- verificare che se vi è newsletter questa abbia in sé sempre la possibilità diretta di cancellarsi, ricordando che le opzioni di iscrizione alla newsletter e le preferenze di contatto, soprattutto rispetto alla vecchia gestione, vanno rivisitate perché il GDPR non prevede la possibilità di ricevere il consenso automatico per cui occorre ristrutturare i moduli.

© UNIDOS S. r. l. - Servizi Informatici e Consulenza -

Via Garibaldi,181/C - 86100 Campobasso – Telefono **0874.411967** – Fax **0874.1860109**

Internet <http://www.unidos.it> – E-mail: assistenza@unidos.it - P. IVA 01609350705 Cap. Soc. 20.000,00 I.V.

*Centro Assistenza Hardware e Software, Hosting, Housing, Internet Web Project
Progettazione Software, realizzazione soluzioni informatiche avanzate, Eipass Master Center
Consulenza Privacy – Formazione avanzata PA e PMI
Professionisti della dematerializzazione – Consulenza normativa e giuridica*

Al termine sarà rilasciato certificato di conformità utilizzando lo strumento **Website Evidence Collection** consigliato dalla Commissione Europea per il controllo della conformità dei siti web.

FEATURES

Al fine di implementare al meglio il sito web, la Unidos Srl utilizzerà i **vocabolari** forniti dal modello di sito per le scuole, le schede informative dei servizi mostreranno gli attributi segnalati all'interno dell'architettura dell'informazione, nell'ordine segnalato dal modello. Il sito della scuola verrà ospitato su **infrastrutture qualificate** ai sensi della normativa vigente, sarà inoltre sottoposto a controllo quotidiano di malware e virus. Il sito della scuola presenterà tempi di risposta brevi, nettamente migliori all'attuale sito web. Il sito della scuola pubblica dati, documenti e informazioni con licenza aperta.

La scuola mette a riuso sotto licenza aperta il software secondo le Linee Guida "acquisizione e riuso di software e riuso di software per le pubbliche amministrazioni.

COMPATIBILITÀ CON ALTRI SERVIZI

Il nuovo sito Web sarà compatibile con il software Segreteria Cloud per la dematerializzazione e la gestione dei procedimenti amministrativi.

La Unidos Srl ha sviluppato ulteriori applicativi implementati sul CMS del sito Web che permetterà la **pubblicazione automatica** degli elementi che si desidera condividere sul proprio sito Web direttamente da Segreteria Cloud, un'integrazione che dimezza i tempi di lavorazione da parte del personale di segreteria.

APPLICAZIONE PER SMARTPHONE

Al fianco del sito Web verrà proposta un'**applicazione intuitiva e semplice** da utilizzare che permetterà di accedere a tutte le informazioni già presenti sul portale web della scuola; consentirà, inoltre, agli utenti di ricevere **notifiche personalizzate** sul proprio smartphone, in base alle aree di interesse ed al profilo selezionato. L'applicazione proietterà sullo schermo di uno smartphone in maniera ancora più efficiente le pagine e gli articoli presenti sul sito web della scuola, permetterà di accedere in maniera ancora più intuitiva alle comunicazioni e integrerà la funzione per la firma grafica direttamente dallo smartphone degli utenti. L'applicazione verrà rilasciata per dispositivi **Android** e **iOS** e sarà disponibile al download sul Play Store e sull'App Store.

© UNIDOS S. r. l. - Servizi Informatici e Consulenza -

Via Garibaldi,181/C - 86100 Campobasso – Telefono 0874.411967 – Fax 0874.1860109

Internet <http://www.unidos.it> – E-mail: assistenza@unidos.it - P. IVA 01609350705 Cap. Soc. 20.000,00 I.V.

*Centro Assistenza Hardware e Software, Hosting, Housing, Internet Web Project
Progettazione Software, realizzazione soluzioni informatiche avanzate, Eipass Master Center
Consulenza Privacy – Formazione avanzata PA e PMI
Professionisti della dematerializzazione – Consulenza normativa e giuridica*

SERVER E HOSTING

Il **dominio .edu.it**, lo spazio e gli altri servizi ad esso correlati dell'Istituzione Scolastica verranno trasferiti sui server certificati della Unidos Srl, di proprietà di **Aruba Business Srl società del gruppo Aruba S.p.A.** su server localizzati in **Italia** - *tale operazione potrà essere coperta dalla misura 1.2 Abilitazione e facilitazione migrazione al Cloud per le scuole, attraverso la scelta del servizio per l'amministrazione 'Sito web'*.

La Unidos Srl è azienda regolarmente iscritta all'AgID Cloud Marketplace per servizi SaaS.

La società Aruba è azienda regolarmente iscritta all'AgID Cloud Marketplace per servizi SaaS e IaaS.

[Qui](#) è disponibile visionare le aziende certificate sull'AgID Marketplace per la categoria SaaS.

[Qui](#) è disponibile visionare le aziende certificate sull'AgID Marketplace per la categoria IaaS.

La Unidos Srl è certificata [ISO 9001](#), [ISO/IEC 27001](#), [ISO/IEC 27018](#).

La società Aruba è certificata per la ISO 9001, ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018, ISO 27035, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001. Dispone, inoltre, del certificato di Garanzia Energia da Fonte Rinnovabile.

L'elenco delle certificazioni di Aruba è disponibile [qui](#), mentre gli accreditamenti sono disponibili [qui](#).

Aruba Business Srl società del gruppo Aruba S.p.A. garantisce un Uptime del 99,95% su base annuale, di accessibilità tramite rete internet alla Infrastruttura virtuale creata ed allocata dal Partner (Unidos Srl), il Service Level Agreement è disponibile [qui](#).

Sui server di Aruba Business Srl risulta essere attualmente attivo il TLS in versione 1.2 e 1.3.

Aruba S.p.A. è certificata CSA STAR Self-Assessment di livello 1, la certificazione è scaricabile [qui](#).

I risultati dell'esecuzione dei test OWASP (Open Web Application Security Project) sono positivi.

TEMPI DI REALIZZAZIONE

La realizzazione del nuovo sito web e la migrazione dei contenuti dal vecchio al nuovo sito o in alternativa lo spostamento del vecchio sito web in una sottocartella /oldsite impegnerà il personale della Unidos Srl per massimo 90 giorni lavorativi, entro i quali il nuovo sito web potrà essere considerato pronto al rilascio. Il progetto potrà essere considerato concluso quando:

- Il sito sarà disponibile online
- Sarà stata compilata la checklist di conformità indicata nel paragrafo [Verifica della conformità dell'Allegato 2](#)

L'applicazione d'Istituto potrà venire rilasciata anche in seguito alla chiusura del progetto, poiché i suoi tempi di rilascio potrebbero essere alterati e ritardati da Google e Apple, che amministrano rispettivamente la pubblicazione delle applicazioni sul Play Store e sull'App Store.

© UNIDOS S. r. l. - Servizi Informatici e Consulenza -

Via Garibaldi,181/C - 86100 Campobasso – Telefono **0874.411967** – Fax **0874.1860109**

Internet <http://www.unidos.it> – E-mail: assistenza@unidos.it - P. IVA 01609350705 Cap. Soc. 20.000,00 I.V.

*Centro Assistenza Hardware e Software, Hosting, Housing, Internet Web Project
Progettazione Software, realizzazione soluzioni informatiche avanzate, Eipass Master Center
Consulenza Privacy – Formazione avanzata PA e PMI
Professionisti della dematerializzazione – Consulenza normativa e giuridica*

SERVIZI INCLUSI ED ESCLUSI

Il mantenimento (manutenzione e aggiornamento) del sito web è incluso per due anni.

Il trasferimento del dominio sui nostri server ed il suo mantenimento per un anno è omaggio.

Il supporto da remoto e la formazione (telematica e telefonica) sono inclusi.

L'attivazione/trasferimento del dominio .edu.it non è incluso – *lo stesso può essere coperto dalla misura 1.2 Abilitazione e facilitazione migrazione al Cloud per le scuole, attraverso la scelta del servizio per l'amministrazione 'Sito web'.*

Il software Segreteria Cloud, Amministrazione Trasparente, Albo Online, Software per la Conservazione a Norma e Registro Cloud non sono inclusi nella presente offerta.

COSTI E CODICE MEPA

Invitiamo a fare riferimento al preventivo allegato per prendere visione dei costi di realizzazione dell'intero progetto e del codice MEPA al fine di effettuare l'ordine.

Qualora il presente progetto fosse allegato ad un prodotto MEPA invitiamo a far riferimento al costo indicato sul Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione.

© UNIDOS S. r. l. - Servizi Informatici e Consulenza -

Via Garibaldi,181/C - 86100 Campobasso – Telefono **0874.411967** – Fax **0874.1860109**

Internet <http://www.unidos.it> – E-mail: assistenza@unidos.it - P. IVA 01609350705 Cap. Soc. 20.000,00 I.V.

*Centro Assistenza Hardware e Software, Hosting, Housing, Internet Web Project
Progettazione Software, realizzazione soluzioni informatiche avanzate, Eipass Master Center
Consulenza Privacy – Formazione avanzata PA e PMI
Professionisti della dematerializzazione – Consulenza normativa e giuridica*