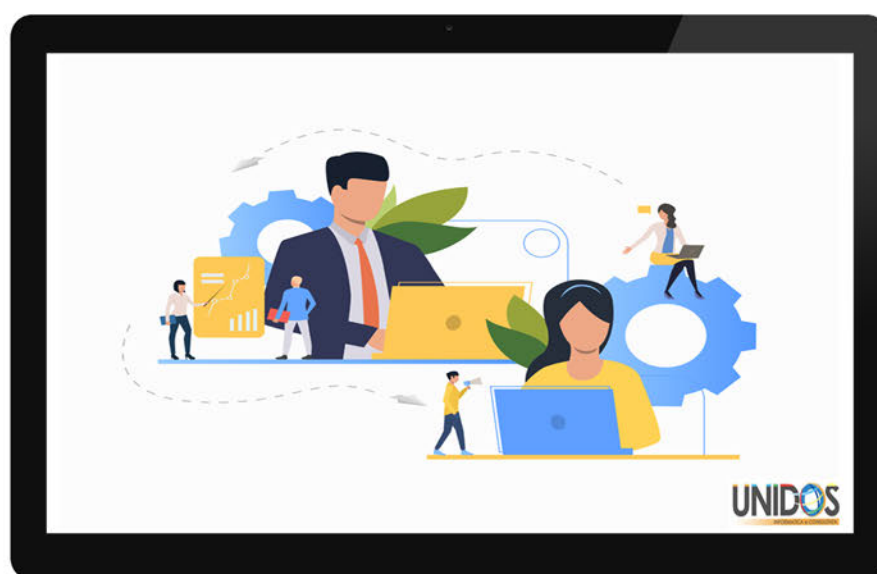


PROPOSTA DI ASSISTENZA E CONSULENZA ONLINE



BANDI EUROPEI E REGIONALI



Attraverso un consulente specializzato dedicato ti assistiamo:

- nella fase di **candidatura al progetto**;
- predisponendo tutti i **documenti previsti dalla normativa vigente** (*determine a contrarre, manifestazione d'interesse, affidamenti, selezione delle figure di tutor ed esperto, disciplinare di gara e capitolato tecnico, verbali di indizione della commissione, verbali di relazione della commissione, contratti extra-Mepa etc.*);
- nelle procedure di gara (**creazione RDO, valutazione post gara**) con conseguente perizia tecnica su capitolato tecnico da utilizzare a supporto alla decisione della commissione;
- nella fase di caricamento dei dati in **GPU** e della documentazione di rendicontazione sul **SIF2020**;
- in sede di **accesso agli atti** e di **contenziosi con le ditte**;
- nella fase dei **controlli di I e II livello**;



SUPPORTO NORMATIVO

- Ci aggiorniamo riguardo le normative vigenti
- Ti informiamo mediante una piattaforma dedicata e via mail



ASSISTENZA TECNICA & SOFTWARE

- Analizziamo la problematica del tuo software
- Ci interfacciamo con l'help desk della casa madre



CONSULENZA & ASSISTENZA SU PIATTAFORME MINISTERIALI & PARAMINISTERIALI

- Ti assistiamo nelle procedure di caricamento, esportazione e aggiornamento dei dati sulle piattaforme ministeriali (SIDI, INPS/INAIL, GPU, PERLAPA, ACQUISTI IN RETE, ect..)

SUPPORTO TECNICO SPECIALISTICO SU PEO & PEC ISTITUZIONALI

- Ci occupiamo delle problematiche inerenti l'accesso e l'utilizzo della posta elettronica istituzionale
- Ti supportiamo nel recupero di messaggi danneggiati o eliminati accidentalmente



RISOLUZIONE PROBLEMATICHE SULL'HARDWARE DEL CLIENTE

- Ti offriamo servizi di risoluzione di problematiche sull'hardware e sul software



RECUPERO DATI DANNEGGIATI

- Ripristiniamo file danneggiati di qualunque software ove tecnicamente possibile





SUPPORTO TECNICO SU ALTRO SOFTWARE DEL CLIENTE

- Installiamo qualunque software, anche se acquistato da altro fornitore, purché coperto da licenza d'uso regolare



CONSULENZA E ASSISTENZA SU PIATTAFORMA PASSWEB - INPS

- Offriamo consulenza sulla piattaforma PassWeb (solo su appuntamento)

SUPPORTO PREDISPOSIZIONE DELLE DICHIARAZIONI OBBLIGATORIE DEL DATORE DI LAVORO

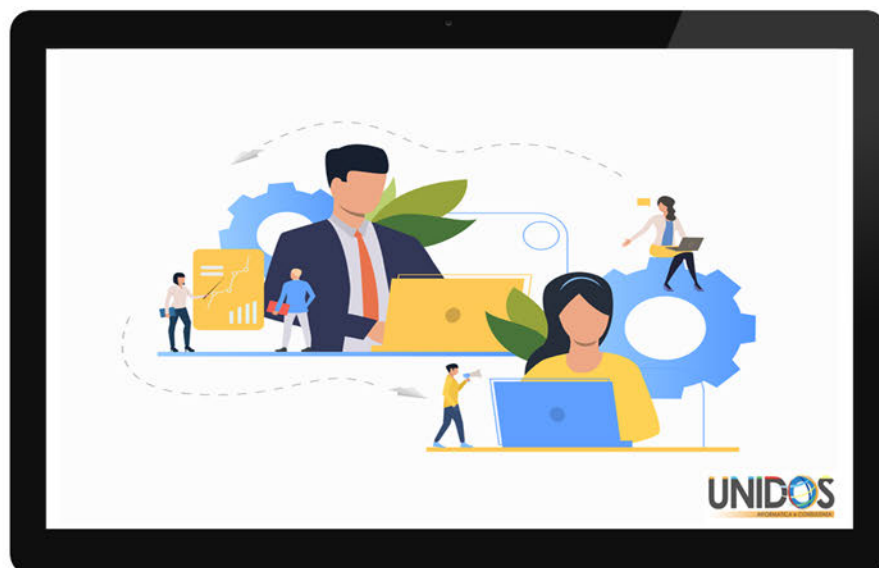
- Ti assistiamo nelle procedure di dichiarazione IRAP,770,CU,UNIEMENS ect..



CONSULENZA SU BILANCIO

- Ti supportiamo su Programma Annuale, Conto Consuntivo indipendentemente dall'applicativo usato





COSTO DEL SERVIZIO EURO 600 + IVA

CODICE MEPA ASSCONSULT600

**NESSUN LIMITE AL NUMERO DI CHIAMATE
ORARI CALL CENTER 09:00 - 13:30 E 14:30 - 18:00
LUNEDÌ/VENERDÌ**

**PIATTAFORMA DI TROUBLE TICKETING 24 ORE SU 24
SERVIZI RESI MEDIANTE TECNOLOGIA DI
TELEASSISTENZA REMOTA**

